

## **Condizioni Generali di Vendita**

### **A. Ambito di applicazione**

Gli ordini di prodotti inoltrati a Gruppo Argenta S.p.A. (“**Gruppo Argenta**”) attraverso il presente sito internet sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita di seguito illustrate. Tali Condizioni Generali di Vendita sono formulate nel rispetto della vigente normativa sui contratti conclusi al di fuori dei locali commerciali. Mediante la trasmissione di un ordine, il Cliente (sia esso consumatore o professionista) dichiara espressamente di avere letto, compreso ed accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita. Gruppo Argenta si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita garantendo tuttavia il diritto di informazione del cliente attraverso la pubblicazione di una nuova versione aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita sul presente sito web. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili ad un determinato ordine sono quelle vigenti al momento della effettuazione dello stesso.

### **B. Modalità di registrazione e utilizzo della password**

Gli ordini di prodotti potranno essere effettuati a seguito di registrazione.

Nel form relativo alla registrazione sarete invitati a riempire alcuni campi necessari all’espletamento dell’ordine da Voi inoltrato. Vi invitiamo a consultare il documento sulla Privacy del presente sito per Vostra opportuna informazione circa le modalità di trattamento dei dati personali operato da Gruppo Argenta , nonché circa i Vostri diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003. Vi invitiamo, inoltre, ad assicurarvi che i campi obbligatori compilati contengano informazioni veritiere, corrette e complete. Il cliente sarà l’unico responsabile relativamente alla veridicità e alla completezza dei dati forniti. Vi chiediamo, inoltre, di informare Gruppo Argenta su eventuali modifiche intervenute circa i dati comunicati quali ad esempio cambiamenti di indirizzo o recapito, attraverso l’aggiornamento tempestivo dei vostri dati personali direttamente sul presente sito internet, oppure inviando una mail a [servizioclienti@gruppooargenta.it](mailto:servizioclienti@gruppooargenta.it). Al momento della registrazione siete tenuti a scegliere una password, la quale è strettamente confidenziale e non dovrà pertanto essere divulgata a terzi, in quanto Vi assumete la completa responsabilità per l'utilizzazione della Vostra password e per tutti gli ordini trasmessi con la medesima, anche se effettuati a vostra insaputa. Se voi siete a conoscenza o sospettate che qualcun altro conosca o stia utilizzando la vostra password vi chiediamo di informare immediatamente Gruppo Argenta così da procedere alla tempestiva modifica della stessa.

### **C. Ordini**

L’ordine di acquisto effettuato attraverso il presente sito web, rappresenta un impegno d’acquisto relativamente ai prodotti selezionati, il quale è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Gli ordini che trasmettete a Gruppo Argenta attraverso il presente sito sono soggetti a limitazioni in termini di quantità minima pari a 180 capsule. Gruppo Argenta offre i suoi prodotti su questo sito nei limiti della disponibilità in stock.

### **D. Conferma dell'ordine**

A seguito dell’ordine inoltrato a Gruppo Argenta, quest’ultima vi invierà conferma della ricezione dello stesso via e-mail (la “**Conferma d’Ordine**”).

I dati registrati da Gruppo Argenta costituiscono prova dell’ordine e dell’intera transazione. I dati registrati attraverso il sistema di pagamento costituiscono prova della transazione finanziaria.

### **E. Prezzi**

I prezzi applicabili per i prodotti da Voi ordinati sono quelli che risultano sul presente sito alla data di trasmissione dell’ordine. Tali prezzi sono da intendersi IVA inclusa. Non sono incluse invece le spese di spedizione, le stesse sono fatturate sulla base delle tariffe indicate sul presente sito alla data di trasmissione dell’ordine. Nel caso in cui sia da Voi scelta la modalità di pagamento “**Contrassegno**” sarà applicata una maggiorazione connessa al costo del servizio che sarà specificamente indicata all’interno del riepilogo dell’ordine prima dell’acquisto. A tal fine Gruppo Argenta rilascia espressa autorizzazione agli utenti che opereranno per tale modalità di pagamento di effettuare il pagamento in contrassegno nelle mani del personale della società di

trasporto che effettuerà la consegna. Gruppo Argenta si riserva il diritto di modificare in ogni momento i suoi prezzi e le spese di spedizione e di annullare un ordine in caso di errore evidente nel sistema di calcolo o nei dati.

## **F. Consegna e Norme Doganali**

Tutti gli ordini confermati da Gruppo Argenta attraverso la Conferma d'Ordine saranno consegnati all'indirizzo di spedizione da voi specificato al momento della trasmissione dell'ordine stesso o sulla base dei dati indicati al momento della registrazione.

Nel caso di ordini di prodotti che devono essere consegnati in un paese diverso dal paese di spedizione di Gruppo Argenta, siete considerati come importatore autorizzato e dovete in quanto tale rispettare le leggi e i regolamenti in vigore nel paese dove ricevete la merce. E' possibile che siate sottomessi a diritti o tasse di importazione all'arrivo della merce nel vostro paese. I costi aggiuntivi di sdoganamento sono a carico vostro. Non abbiamo nessun controllo su questi costi e non conosciamo il loro importo. La politica doganale varia da un paese all'altro e dovrete contattare le dogane locali per più ampie informazioni.

## **G. Verifica della merce e diritto di recesso**

E' vostra responsabilità, nonché diritto, verificare la quantità e il buono stato della merce al momento della consegna. Nel caso in cui riscontriate che la merce è danneggiata o non conforme all'ordine inoltrato, siete tenuti a segnalarlo direttamente al trasportatore e a firmare con riserva il documento di consegna. Siete inoltre tenuti ad informarne Gruppo Argenta, entro 7 giorni dalla consegna, via telefono al numero verde 800.019.053, via fax al n. 02/77355400 o via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@gruppogargenta.it](mailto:servizioclienti@gruppogargenta.it). Gruppo Argenta in questo caso provvederà, previa verifica, alla eventuale sostituzione della merce mancante o danneggiata, conformemente al vostro ordine.

Avrete, inoltre, il diritto di rifiutare la merce ordinata e risultata non conforme alle vostre aspettative, comunicandolo a Gruppo Argenta entro 10 giorni dal ricevimento della stessa. Gruppo Argenta accetterà esclusivamente i resi di merce in buono stato e nel loro imballo originale, accompagnati dalla relativa fattura. Nel caso in cui i resi siano stati effettuati conformemente a quanto sopra descritto, Gruppo Argenta rimborserà il prezzo della merce restituita e i relativi costi di spedizione fatturati, entro un massimo di 30 giorni dal ricevimento del reso. I costi di trasporto per la restituzione della merce sono a vostro carico.

## **H. Modalità di Pagamento**

Le modalità di pagamento degli ordini accettate sono (i) pagamento in contrassegno direttamente nella mani del corriere o (ii) mediante carta di credito al momento dell'ordine inserendo i dati della carta di credito e i dati identificativi del proprietario della stessa. I pagamenti tramite carta di credito sono dovuti ed esigibili immediatamente. I dati della vostra carta di credito verranno criptati durante la transazione per ragioni di sicurezza.

La fattura relativa all'ordine effettuato Vi sarà consegnata dal corriere contestualmente alla consegna della merce.

In caso di mancato integrale pagamento dell'importo relativo all'ordine al momento del recapito dello stesso da parte del corriere, il corriere è autorizzato a non consegnare la merce.

## **I. Garanzia sulle macchine fornite in comodato e assistenza**

Nel caso in cui l'ordine comprenda anche la concessione di una macchina in comodato d'uso gratuito, Vi informiamo che tali macchine sono garantite dal fabbricante conformemente alle clausole e condizioni specifiche enunciate nella documentazione originale sul prodotto. Vi invitiamo, pertanto, a leggere la documentazione sul prodotto per avere maggiori informazioni circa le garanzie rilasciate dal fabbricante, la quale deve in ogni caso sottostare alle norme di legge. Per qualsiasi domanda o problema che riguardi il funzionamento, la manutenzione o il servizio di assistenza tecnica della vostra macchina, vogliate contattare telefonicamente Gruppo Argenta al seguente numero verde 800.019.053. Se il problema non può essere risolto per telefono, Gruppo Argenta provvederà a sue spese alla riparazione o eventuale sostituzione della macchina da caffè con altra equivalente eventualmente anche rigenerata.

## **L. Limitazione di responsabilità**

Foto e testi che illustrano o descrivono i prodotti che figurano su questo sito non sono vincolati da obblighi contrattuali e sono pubblicati unicamente a titolo di informazione. Gruppo Argenta declina ogni responsabilità in caso di errore o omissione di foto o testi che figurano nel presente sito. Senza limitare l'importanza delle presenti condizioni generali di vendita, qualunque sia la responsabilità attinente ai prodotti consegnati, o alla loro mancata consegna, o ad altri motivi, essa non può superare l'importo del prezzo d'acquisto dei prodotti che hanno generato una eventuale richiesta di risarcimento. Salvo il caso di dolo o colpa grave, in nessun caso Gruppo Argenta potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto, fortuito o consecutivo (anche nel caso in cui Gruppo Argenta avrebbe potuto conoscere l'eventualità del verificarsi di un tale danno) che dovessero occorrere in relazione ai prodotti forniti, alla loro utilizzazione, alla loro vendita o al presente sito.

## **M. Forza Maggiore**

Gruppo Argenta si impegna a fare tutto quanto in suo potere per mantenere fede alle proprie obbligazioni. Tuttavia, Gruppo Argenta non può essere ritenuta responsabile per ritardi o mancata consegna provocata da circostanze indipendenti dal suo controllo. Tali circostanze includono scioperi, guerre, catastrofi naturali e qualsiasi altro evento che renda impraticabile la produzione, il trasporto o la consegna dei prodotti. Nel caso di ritardi nella consegna dei prodotti, Gruppo Argenta garantirà il rispetto delle proprie obbligazioni non appena possibile e distribuirà in maniera equa, tra i suoi clienti, le giacenze restanti dei propri prodotti.

## **N. Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana. Per le eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'applicazione delle presenti condizioni generali di vendita sarà competente il foro del consumatore.